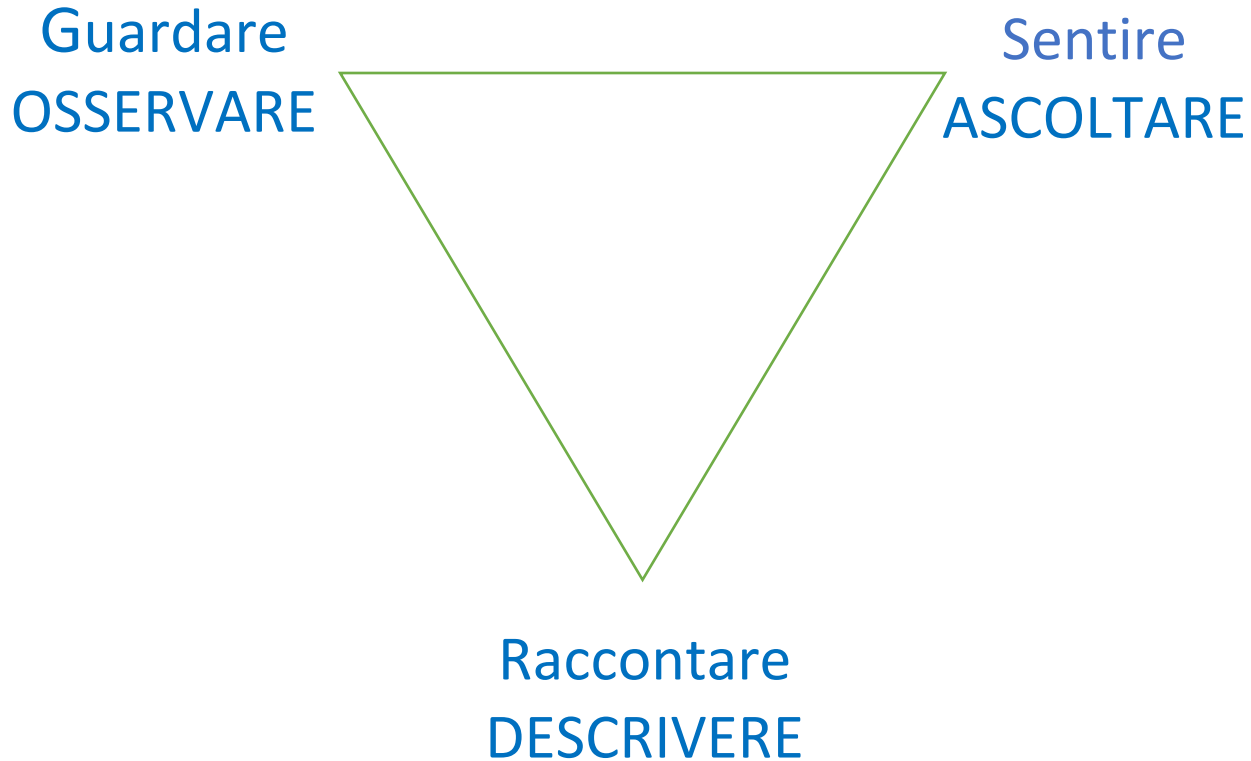


**MAPPA CONCETTUALE** sul processo di osservazione, ascolto e narrazione  
della/nella relazione d'aiuto fra operatore e utente



Suggerimenti utili

Fare **ATTENZIONE** al **RUOLO** professionale di CHI OSSERVA, alla sua cultura di provenienza e, maggiormente, al contesto dove si svolge l'interazione-relazione fra operatore e utente

## OSSERVARE

- Il linguaggio **NON-VERBALE**,
  - il linguaggio **VERBALE**,
  - il linguaggio **PARA-VERBALE**
    - le **EMOZIONI**

### COSA OSSERVARE?

- LA POSTURA
- I GESTI
- IL VERBALE
- IL PARAVERBALE
- LE EMOZIONI

PER FACILITARE IL PROCESSO DI  
OSSERVAZIONE - ASCOLTO E DESCRIZIONE  
DEL VISSUTO

SI PROPONE di MEMORIZZARE L'ACRONIMO

**P. G. V. P. E.**

che sta per

POSTURA - GESTI – VERBALE (il significato delle parole) – PARA-VERBALE (come si dicono le parole) – EMOZIONI (il vissuto e le sensazioni che nascono nell'interazione e nella relazione d'AUTO)